

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2017 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР АРАНЂЕЛОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу **ДОМ ЗДРАВЉА**

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1..	Повећати број превентивних прегледа у укупном броју прегледа у СЗЗОС	1	Позивати пацијенте на превентивне прегледе путем телефона и позивних писама	Током 2017.	Начелник СЗЗОС Лукић др Зорица Одговорни техничар Тешовић Вито	Повећан број превентивних прегледа у укупном броју прегледа за 5%
2..	Повећати број скрининг прегледа на КВР у СЗЗОС	1	Позивати пацијенте на скрининг на КВР путем телефона и путем позивних писама	Током 2017.	Начелник СЗЗОС Лукић др Зорица Одговорни техничар Тешовић Вито	Повећан проценат скрининг прегледа на КВР за 5%
3	Повећан број скрининг прегледа на депресију	1	Поштовати усвојен Клинички пут за рану детекцију депресије, при прегледу код	Током 2017.	Начелник СЗЗОС Лукић др Зорица	Повећан број скрининга на скрининг на депресију за 5 %

			изабраног лекара			
4.	Повећати број скрининг прегледа на рано откривање Diabetesa tip II	1	При превентивним прегледима проценити ризик за Диабет тип 2 , упутити пацијенте на дијагностику	Током 2017.	Начелник СЗЗОС Лукић др Зорица	Повећани број скрининга на Диабетес тип 2 за 5 %
5	Повећати број пацијената којима је у здравственом картону евидентиран ТА и ИТМ , пушачки статус, савети о здравим стиловима живота	1	Правилно вођење медицинске документације(евидентирати све податке о пацијенту)	Током 2017.	Начелник СЗЗОС Лукић др Зорица	Повећан број пацијената којима су у з.к.. евидентирани наведени подаци за 10%
6	.Усавршавање стручног знања	1	Реализација програма КМЕ кроз учешће на предавањима, семинарима , курсевима	Током 2017.	Начелник СЗЗОС Лукић др Зорица Одг. Техничар Тешовић Вито	Остваривање потребног броја бодова за лиценцу, присуство на стручним скуповима
7	Повећати безбедност пацијената	1	Редовно контролисати исправност апарата и опреме ради боље безбедности пацијената	Током 2017.	Одг. Техничар Тешовић Вито	Превенција нежељених догађаја у току лечења пацијената
8	Повећан број превентивних прегледа у СЗЗДШД	1	Израда плана превентивних активности по лекару	Током 2017.	Начелник СЗЗДШД Костић-Гавриловић др Ангелина Одг.сестра Илић Маријана	Повећан број превентивних прегледа
9.	Повећати број превентивних прегледа у деветом месецу и четвртиј години живота у СЗЗДШД	1	Израда плана превентивног рада и плана позивања деце која се не јаве на преглед	Током 2017.	Начелник СЗЗДШД Костић-Гавриловић др Ангелина Одг. Сестра Илић Маријана	Потпуно испуњење плана прев. прегледа деце наведене старости
10.	Праћење и пријављивање вршњачког и насиља у породици над децом у СЗЗДШД	1	Пријављивати надлежним институцијама вршњачко насиље и насиље у породици у циљу превенције истих	Током 2017	Начелник СЗЗДШД Костић-Гавриловић др Ангелина	Превенција злостављања и занемаривања деце
11.	Праћење гојазности код деце у СЗЗДШД	1	Током систематских прегледа евидентирати број гојазне деце	Током 2017.	Начелник СЗЗДШД КостићГавриловић др Ангелина	Превенција болести које настају као последица гојазности

12.	Безбедност пацијената	1	Сервисирати и баждарити апарате	Током 2017.	Одговорна сестра Илић Маријана	Превенција нежељених догађаја
13	Наставити активности на реализацији Националног скрининга на рак грлића материце у СЗЗЖ	1	Сачинити план позиваља жена на скрининг прегледе , позивати путем телефона, путем позивних писама , ППС и преко локалних медија	Током 2017.	Начелник СЗЗЖ Томашевић др Зорица Одг сестра Недељковић Маријана	Повећати број жена у скринингу за 10%
14.	Повећаати број жена старости 45-69 година које се упућују на мамографију	1	Интензивирати упућивање жена на мамографију, здравствено васпитни рад о значају прегледа	Током 2017	Начекник СЗЗЖ Томашевић др Зорица	Повећати број жена упућених на мамографију за 10&
15.	Омогућити прилаз лицима са инвалидитетом у СЗЗЖ	1	Обезбедити средства за решавање проблема косе равни у СЗЗЖ	Током 2017.	Начелник СЗЗЖ и руководство ЗЦ (захтев постоји од 2013. Године)	Боља безбедност пацијената
16.	Сарадња ППС са локалном заједницом	1	Даље унапређити сарадњу са месним заједницама које немају здр. амбуланту: Брезовац, Мисача, Копљари, Вукасовци, Бања , Буковик	Током 2017,	Одговорна сестра ППС Војиновић Бојана	Боља доступност здравствене делатности селима које немају здравствену амбуланту
17.	Здравствено васпитни рад у школама	1	Наставити здр. васпитне активности у средњим школама на тему репродуктивног здравља младих и о полно преносивим болестима.	Током 2017.	Одг. Сестра ППС Војиновић Бојана	Подизање свести младих , смањење нежељених трудноћа и полно преносивих болести
18.	Здравствено васпитни рад у предшколским установама	1	Предавања о болестима прљавих руку и правилној исхрани	Током 2017.	Одговорна сестра ППС Војиновић Бојана	Превенција гојазности и болести прљавих руку

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

1.	Информисаност корисника здравствене заштите	1	Уређење сајта и свакодневно ажурирање података	Јануар-март 2017.	Информатичар ЗЦ	Задовољство корисника здравствене заштите јер су информисани преко сајта и не морају за сваку информацију да долазе у ЗЦ
	Побољшати дијагностику и увести нове методе дијагностике	2	Поправка или куповина нових апарата за дијагностику	Јануар-децембар 2017.	Директор ЗЦ	Задовољство корисника здравствене заштите јер могу у свом месту да обаве дијагностичка испитивања

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.						

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Датум редовне провере: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 46. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.						

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 23.03.2016. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1						

План урадили:

Комисија за унапређење квалитета рада

Др Јован Пикула - председник Комисије

Др Гордана Гајовић

Др Ивана Кузмић

Др Зорица Лукић

Др Славица Манојловић

Станојка Дубовац

Аница Драгићевић

Датум

23.02.2017.године

Директор

др Нина Јеличић