

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2013. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР АРАНЂЕЛОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу **ДОМ ЗДРАВЉА АРАНЂЕЛОВАЦ**

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
	Повећање процента превентивних прегледа у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва у односу на укупан број прегледа (У 2012.год 2,6%)	Повећање процента превентивних прегледа у односу на укупан број прегледа за 1-2%	14,6%	Израда Плана превентивних активности по лекару Израда протокола за позивање пацијената Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару Планирање финансијских средстава за позивање и позивање пацијената писним путем	Није било тешкоћа, предузете су све мере и активности

	Повећање процента регистрованих корисника старијих од 50 год којима је урађен тест на крвављење у столицу (У 2012.год обухват 6,2%)	Повећање процента упућених пацијената старијих од 50 год на ФОБТ тест за 2-3%	42,3%	Спровођење Националног скрининга на колоректални карцином, формиран стручни тим, Израда Плана превентивних активности по лекару Израда протокола за позивање пацијената Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару	
	Повећање укупног броја остварених патронажних посета особама старијим од 65 год (У 2012.год 878 посета, 0,1% по особи у односу на укупан број становника те добне категорије)	Повећање просечног броја патронажних посета по особи старијој од 65 год за 0,02- 0,03). односно повећање укупног броја посета за 2-3%.	У 2013 години остварено укупно 1186 посета .	Интензивирање активности на пружању услуга половалентне патронажне службе овој категорији становништва	

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
	Повећање задовољства корисника у општој медицини дужином чекања на заказани преглед и начином заказивања кроз смањење процента осигураника који никада не заказује преглед. (скоро осмина осигураника 11,3% никада не заказује преглед	Смањење процента пацијената који никада не заказују преглед за 3-5%;	12%	Повећање информисаности пацијената о начину и могућностима заказивања. Постављање видно истакнутих обавештења о заказивању прегледа са бројевима телефона	
	Повећање задовољства корисница радом службе за здравствену заштиту жена (задовољство радним временом 64,2% могућност прегледања викендом 20,9% и 9,7% сматра да мора дуго да чека да посети лекара.	Повећање процента задовољста корисница овим параметима за 3-5%.	88,10% 31,20% 25,80%	Постављање обавештења о радном времену свих пунктова, са видно истакнутим обавештењима о могућностима прегледа викендом, обавештења о могућностима заказивања преглед да бих смањили дужину чекања.	

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
	Унапређење задовољства запослених могућностима за континуирану медицинску едукацију У 2012 години 32,4% не задовољних.	Повећање степена задовољства запослених могућностима за КМЕ, смањење	27,5%	/	/

		незадовољства за 3- 5%			

Табела 4а. Поступање на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5

Табела 4б. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
	Унапређење саветодавног рада у вези психофизичке припреме трудница за порођај (У 2012.год 66 трудница похађало школу од 487труднице, 13,5%)	Повећање процента трудница које похађају школу за психофизичку припрему за порођај за 3-5%	168 трудница од планираних 56 - 300%	/	/

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5

Извештај урадили:

Датум

Директор

Др Гордана Гајовић
Др Биљана Херцег
Др Гордана Стојановић
Др Јован Пикула
Др Слађана Коцић Петровић
Станојка Дубовац
Татјана Стојановић

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2013. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР АРАНЂЕЛОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

ДОМ ЗДРАВЉА АРАНЂЕЛОВАЦ

Табела ба. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	Да
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	Да
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	Да
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	Да
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	Да
6	Број одржаних састанака Комисије	10
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	1
8	Број поднетих приговора пацијената	1
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	Да
Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	Да
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	Да
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	Да
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	Да
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	Да
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	Да
Истраживање задовољства корисника услуга здравствене службе:		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	Да
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	Да
Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	Да
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	Да

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите?
(молимо опишите):

Током 2013. Године ДЗ Аранђеловац је акредитован на 3 године.

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада:

Неопходно је усвојити препоруке Агенције за акредитацију и ревидирати процедуре по потреби

Табела 66. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања		
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања		
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања		
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања		
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада		
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада		
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије		

Комисија за унапређење квалитета:

Др Гордана Гајовић
 Др Биљана Херцег
 Др Гордана Стојановић
 Др Јован Пикула
 Др Слађана Коцић Петровић
 Станојка Дубовац
 Татјана Стојановић

Председник/ца

Др Гордана Гајовић

Директор

Датум
