

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ
ЗА 2016. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР АРАНЂЕЛОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу **ДОМ ЗДРАВЉА**

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Повећање превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код изабраног лекара у служби ЗЗОС.	1	Израда Плана превентивних активности по лекару Израда протокола за позивање пацијената Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару Планирање финансијских средстава за позивање и позивање пацијената писним путем	Током 2016.год	Начелник службе Др Зорица Лукић, одговорни техничар Тешовић Вито	Повећање процента за 1% .
2.	Повећање процента регистрованих корисника старијих од 65 година који су обухваћени вакцинацијом против сезонског грипа	1	Израда протокола за позивање пацијената Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару	Током 2016.год	Начелник службе Др Зорица Лукић, одговорни техничар Тешовић Вито	Повећање процента за 1%

3	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара у СЗЗДШД	1	Повећати број поновних прегледа у односу на прве	Током 2016.год	Начелник Костић Гавриловић др Ангелина, одговорна сестра Илић Маријана	Повећање процента за 2%
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета у СЗЗДШД	1	Израда Плана превентивних активности по лекару Израда протокола за позивање пацијената и достављање писама преко ППС за систематски преглед у 2 и 4 години. Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару	Током 2016.год	Начелник Костић Гавриловић др Ангелина, одговорна сестра Илић Маријана	Повећање процента за 0,5%
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце.	1	Позивање пацијената писним путем. Едукација становништва путем локалних медија.	Током 2016.год	Начелник др Зорица Томашевић	Повећање процента за 2%

6	Процент деце у 7. Години живота са свим здравим зубима.	1	Едукација становништва путем локалних медија.	Током 2016.год	Начелник службе и одговорна сестра.	Повећање процента за 2%
---	---	---	---	----------------	-------------------------------------	-------------------------

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Повећање задовољства корисника у општој медицини дужином чекања на заказани преглед и начином заказивања кроз смањење процента осигураника који никада не заказује преглед.(13,8 никад не заказују преглед)	1	Повећање информисаности пацијената о начину и могућностима заказивања. Постављање видно истакнутих обавештења о заказивању прегледа са бројевима телефона	Током 2016	Начелник службе, тимови лекара/сестра,	Смањити проценат за 2 %

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
-------	--------------------	-----------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------

0	1	2	3	4	5	6
1.	Непосредна сарадња са колегама веома задовољни 15%	1	Повећати број састанака .	Током 2016.год	Др Гордана Гајовић	Повећати проценат за 3 %

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Датум редовне провере: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.						

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 04.12.2014. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1						

План урадили:

Комисија за унапређење квалитета рада

Датум 22.02.2016.год.

Директорка ДЗ Аранђеловац

Др Гордана Гајовић

Др Гордана Гајовић

Др Секула Вујовић

Др Ивана Златковић

Др Маја Карадиновић

Станојка Дубовац