

ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ ЗА 2013. ГОДИНУ

Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Повећање процента превентивних прегледа у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва у односу на укупан број прегледа (у 2012. години 2,6%)	1	-Израда Плана превентивних активности по лекару -Израда протокола за позивање пацијената -Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару -Планирање финансијских средстава за позивање и позивање пацијената писаним путем	Током 2013. године	-Начелник службе др Слађана Коцић Петровић -главна сестра службе -Комисија за УК рада	Повећање процента превентивних прегледа у односу на укупан број прегледа за 1-2%
2.	Повећање процента регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (у 2012. години обухват 6,2%)	1	-Спровођење Националног скрининга на колоректални карцином, формиран стручни тим, -Израда Плана превентивних активности по лекару -Израда протокола за позивање пацијената -Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару	Током 2013. године	-Начелник службе др Слађана Коцић Петровић - главна сестра службе -Комисија за УК рада -Тимови ИЛ/мед. сестара	Повећање процента упућених пацијената старијих од 50 год на ФОБТ тест за 2-3%

3.	Повећање процента регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа (у 2012. години 14,3%)	1	-Израда Плана спровођења вакцинације против сезонског грипа по лекару -Подизање степена информисаности корисника о значају вакцинације против сезонског грипа, штампани лифлети, медијска промоција	Последњи квартал 2013. године	-Начелник службе др Слађана Коцић Петровић - главна сестра службе -Тимови изабраних лекара/сестара	Повећање процента регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа за 2-3%.
4.	Повећање укупног броја остварених патронажних посета особама старијим од 65 година (у 2012. години 878 посета, 0,1% по особи у односу на укупан број становника те добне категорије)	2	-Интензивирање активности на пружању услуга поливалентне патронажне службе овој категорији становништва	Током 2013. године	-Начелник поливалентне патронаже	Повећање просечног броја патронажних посета по особи старијој од 65 година за 0,02- 0,03), односно повећање укупног броја посета за 2-3%.

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Повећање задовољства корисника у општој медицини дужином чекања на заказани преглед и	1	-Повећање информисаности пацијената о начину и могућностима	Током 2013. године	-Начелник службе -Тимови лекара/сестра	Смањење процента пацијената који никада не заказују преглед за 3-5%;

	начином заказивања кроз смањење процента осигураника који никада не заказује преглед. (скоро осмина осигураника 11,3% никада не заказује преглед) .		заказивања. -Постављање видно истакнутих обавештења о заказивању прегледа са бројевима телефона			
2.	Повећање задовољства корисница радом службе за здравствену заштиту жена (задовољство радним временом 64,2% могућност прегледања викендом 20,9% и 9,7% сматра да мора дуго да чека да посети лекара.	1	-Постављање обавештења о радном времену свих пунктова, са видно истакнутим обавештењима о могућностима прегледа викендом, обавештења о могућностима заказивања прегледа како бисмо скратили време чекања	Током 2013. године	-Начелник службе -главна сестра службе .	Повећање процента задовољста корисница овим параметрима за 3-5%.

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Унапређење задовољства запослених могућностима	1	Сертификовање нових програма КМЕ,	Током 2013.	-Комисија за КМЕ	

Табела 46. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
1.	Унапређење саветодавног рада у вези психофизичке припреме трудница за порођај. У 2012. години 66 трудница похађало школу од 487 трудница или 13,5%.	1	-Интензивирање саветодавног рада гинеколога, повећање степена информисаности трудница, штампање едукативног материјала	Током 2013.год	-Начелник службе др Зорица Томашевић	Повећање процента трудница које похађају школу за психофизичку припрему за порођај за 3-5%
2.						

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

План урадили

Др Гордана Гајовић
Др Биљана Херцег
Др Гордана Стојановић
Др Јован Пикула
Др Слађана Коцић Петровић
Стојанка Дубовац
Татјана Стојановић

Директор Др Цветко Јеличић