

Када позовете број хитне помоћи (194), јавиће Вам се дежурни лекар или медицинска сестра/техничар на пријему позива. Потребно је да смирено и разговетно кажете о чему се ради и зашто зовете. **Пратите стриктно упутства лекара** и имајте поверења у лекара јер су то професионалци који дневно одговоре на велики број позива. Фокусирајте своје излагање на најбитније ствари, никада не прекидајте везу пре него што лекар потврди податке!

У зависности од проблема који сте пријавили, било да се односи на Вас или зовете у име трећег лица, лекар процењује о ком се **СТЕПЕНУ ХИТНОСТИ** ради, односно **врши се тријажа позива**. Постоје стриктна упутства, критеријуми и препоруке по којима се врши ово одређивање. Оно је неопходно да би се свим особама пружила адекватна и правремена помоћ, јер у једном тренутку може бити више позива.

**ПРВИ ред хитности** - стања која непосредно угрожавају живот

**ДРУГИ ред хитности** - стања која могу угрозити живот уколико се у разумном (кратком) временском периоду не изврши медицинска процедура

**ТРЕЋИ ред хитности** - стања која не угрожавају живот, али могу погоршати постојеће стање

**ЧЕТВРТИ ред хитности** - стања код хроничних болести са предвидивом динамиком

Након тријаже позива на редове хитности, диспечер-медицински техничар упућује екипе хитне медицинске помоћи на задате локације. До доласка екипе потребно је поступити по упутствима које сте добили од лекара на пријему позива. Уколико дође до промене стања пацијента, позовите још једном. Имајте стрпљења, јер брзина доласка екипе зависи од непредвидивих фактора (временски услови, густина саобраћаја, исправност лифта у згради и сл.).