

Извештај о раду Комисије за унапређење квалитета рада

За период 01.01.2013 - 30.06.2013. године

Остварени резултати на унапређењу квалитета здравствене заштите и рада здравствене установе

Све службе су се преко својих начелника упознале са Интегрисаним планом сталног унапређења квалитета рада здравствене установе за 2013.годину.

1. Унапређење показатеља рада

У протеклом периоду начелници су редовно пратили резултате показатеља рада.

- **Служба за здравствену заштиту одтраслог становништва** предузела је мере и активности из ИПУК-а: израда Плана превентивних активности по лекару, израда протокола за позивање пацијената, израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару – што је резултирало повећањем процента превентивних прегледа у односу на укупан број прегледа. Повећан је проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу.
- Повећање укупног броја остварених патронажних посета особама старијим од 65 година, планирано и кроз Пројекат СКГО, ЛС и ДЗ Аранђеловац «ПРОМОЦИЈА АКТИВНО СТАРЕЊЕ»
- **У служби за здравствену заштиту жена** како би дошло до повећања задовољства корисница радом службе уведен је рад викендом. Унапређење саветодавног рада у вези психофизичке припреме трудница за порођај - интензивирањем је саветодавни рада гинеколога, едукативни материјал у припреми за штампу.
- **Што се задовољства запослених тиче**, кроз Центар за КМЕ ЗЦ Аранђеловац акредитована су предавања за лекаре, медицинске сестре-техничаре, фармацеуте, биохемичаре, кроз која се обезбеђују интерни поени за релиценцирање.

2. Израда трогодишњег Стратешког плана Дома здравља (2013-2016.)

Израђен је трогодишњи Стратешки план за период од 2013-2016. године. Стратешки план има **4 општа циља** (сваки циљ има своје специфичне циљеве, активности, очекиване резултате, одговорне особе, облик финансирања, време достизања као и образложење програма са индикаторима за праћење остваривања Стратешког плана.

- **Акредитација Дома здравља**
- **Унапређење квалитета процеса рада**
- **Унапређивање превентивних програма**
- **Имплементација информационе технологије**

Мисија је дефинисана: Дома здравља Аранђеловац као установа примарне здравствене заштите, кроз превентивни рад и промоцију здравља развија свест о значају очувања здравља, квалитетом својих услуга, заједно са корисницима учествује у спречавању и лечењу болести, рехабилитацији и унапређењу квалитета живота.

Визија је дефинисана: Дом здравља Аранђеловац видимо као савремену престижну институцију примарног нивоа здравствене заштите засноване на превентивним активностима. Један од наших најважнијих изазова је допрети до свести сваког појединца и указати му на значај сопствене одговорности за здравље, унапредити и имплементирати превентивне активности у циљу очувања и унапређења здравља.

3. Акредитација

У вези са акредитацијом, именован је координатор за акредитацију који ће бити задужен за координацију рада тимова за самооцењивање и припрему интегралног извештаја о самооцењивању.

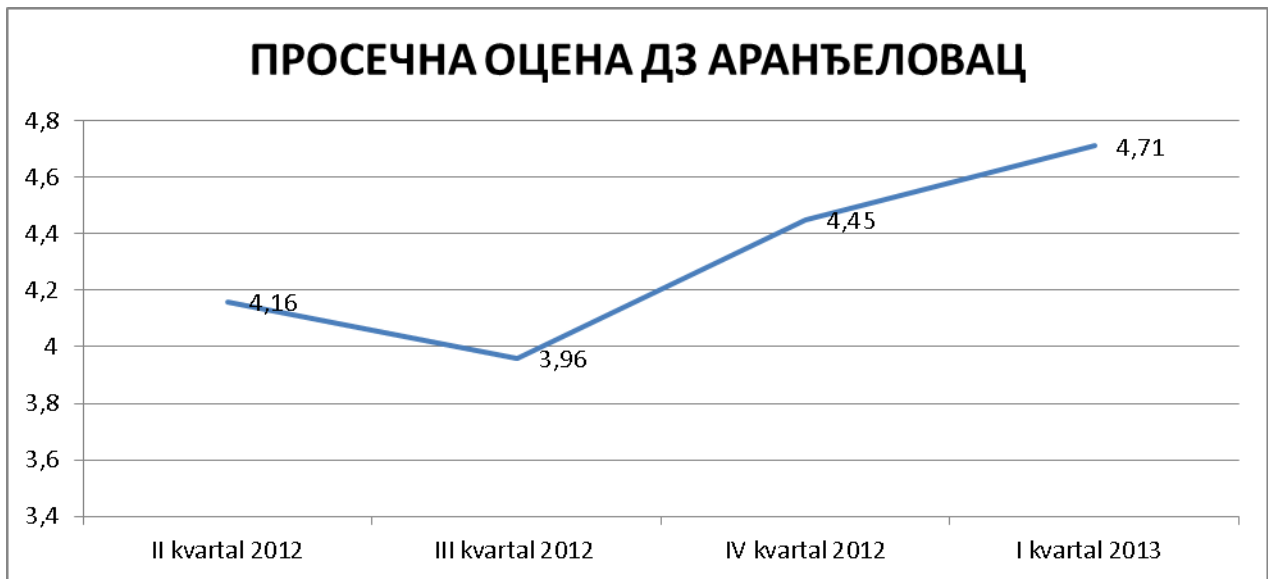
Формирана је Комисија за одобравање процедура коју чини руководство Дома здравља „Аранђеловац“: директорка, главана сестра,

4. Минимализирање могућности настанка нежељених догађаја у установи

У предходном периоду запослени су чешће пријављивали нежељене догађаје у за то предвиђене евиденције. Ово је подручје на којем се још континуирано и са још више подршке треба и у овој години посветити посебна пажња. Дом здравља је креирао *Процедуру за идентификовање, процењивање и решавање критичних и нежељених догађаја* чији је циљ да се утврди постојање различитих критичних и нежељених догађаја у контексту здравствене заштите која обухвата медицинске и немедицинске службе. Ова процедура би требала критичне и нежељене догађаје учинити видљивијима како би било јасније да кад се такав догађај деси, да се препозна, пријави и да се предузму мере за решавање истих.

5. Остваривање бољих оцена лекара у капитацији

По објављивању капитационих табела кабинет за социјалну медицину с резултатима упознаје директора, а затим на састанку са начелницима служби се дискутује о резултатима и разговара о предлозима мера и активности за унапређење оцена за све четири категорије (регистрација, ефикасност, рационалност и превентива).



6. Унапређење слике Дома здравља „Аранђеловац“ у јавности и побољшање информисаности пацијента

- Поред постојећег телефонског заказивања за све врсте прегледа у Дому здравља, уведено је **звање грађана** на превентивне-скрининг прегледе са понуђеним терминима.
- Оформљен је **сајт Дома здравља**, (раније су постављана обавештења у оквиру сајта ЗЦ-а) са свим битним подацима за кориснике, у смислу рада служби, пружања услуга, радног времена у време празника, актуелних ситуација, одржавања превентивних акција. Такође постоји могућност упућивања е-поште, начелницима, менаџменту, заштитнику пацијентових права и ПР служби.

Напомињемо да је процес издвајања Дома здравља Аранђеловац из ЗЦ Аранђеловац у току и да је Управни одбор ЗЦ Аранђеловац усвојио Деобни биланс који је сачинила Паритетна комисија. Исти је прослеђен будућим оснивачима тј. МЗ за Општу болницу и ЛС за Дом здравља. До краја 2013. године се очекује окончање овог процеса и оснивање самосталних установа ДЗ и ОБ Аранђеловац.

Закључак: Ради бољег и ефикаснијег праћења квалитета рада Дома здравља, а и због самог процеса издвајања и акредитације сви чланови комисије су се сложили да се генералном директоу др Горану Блаојевићу сугерише формирање посебне Комисије за унапређење квалитета рада за Дом здравља.

Председница Комисије за унапређење
квалитета рада ЗЦ Аранђеловац
др Гордана Гајовић
спец.социјалне медицине