

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2012. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР АРАНЂЕЛОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

ДОМ ЗДРАВЉА АРАНЂЕЛОВАЦ

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
	Процент превентивних прегледа у укупном броју преглера и посета код лекара	3,3 %	2,6%	Није извршено позивање писменим путем.	Недостатак финансијских средстава.
	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили изабраног педијатра	70 %	82,7%	Све планиране мере предузете.	/
	Процент регистрованих корисника којима је урађен тест на крварење у столицу	3,1%	6,2%	Све планиране мере предузете	/

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
	Побољшати информисаност корисника о начину промене изабраног лекара	5% не знам	17,4 не знам	Све мере предузете.	Не мотивисаност корисника да усвоје информације.
	Смањити број приговара (кутија за приговоре) у 33 деце	15 приговора	10 приговора	Све мере предузете.	Није било препрека.

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
	Задовољство међуљудским односима	10% не задовољних	15,1 не задовољних	Није повећан број састанака са руководећим кадром.	Презаузетост руководећег кадра.

	невакцинисане деце		45		пребачени картони у друге установе.

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: _____

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5

Извештај урадили:

Датум

Директор

Др Гордана Гајовић
Др Биљана Херцег
Др Гордана Стојановић
Др Јован Пикула
Др Слађана Коцић Петровић
Станојка Дубовац
Татјана Стојановић

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2012. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР
АРАНЂЕЛОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

ДОМ ЗДРАВЉА АРАНЂЕЛОВАЦ

Табела 6а. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	ДА
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	ДА
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	ДА
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	ДА
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	ДА
6	Број одржаних састанака Комисије	10
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	0
8	Број поднетих приговора пацијената	2
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	ДА
Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	ДА
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	ДА
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	ДА
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	ДА
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	ДА
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	Јасмина Јовановић
Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	ДА
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	ДА
Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	ДА
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	ДА

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

Сарадња са локалном самоуправом и просветом на реализацији превентивних активности у циљу превенције болести зависности и потписивање протокола о сарадњи са ИЗЈЗ Крагујевац.

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада: Предузете мере и активности у циљу припреме за процес акредитације.

Табела 66. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	8	5
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	/	/
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	1	1
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	1	1
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	/	/
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	4	2
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	/	/

Комисија за унапређење квалитета:

Др Гордана Гајовић
Др Биљана Херцег
Др Гордана Стојановић
Др Јован Пикула
Др Слађана Коцић Петровић
Станојка Дубовац
Татјана Стојановић

Председник/ца

Др Гордана Гајовић

Директор

Датум
