



ДОМ ЗДРАВЉА АРАНЂЕЛОВАЦ

34300 АРАНЂЕЛОВАЦ, Краља Петра Првог број 62

Централа: +381 (0) 34 711 917, факс: +381 (0) 34 712 866

Web: www.domzdravlja-ar.org.rs

email: domzdravljaar@open.telekom.rs

ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМУ ЗДРАВЉА АРАНЂЕЛОВАЦ

УПОРЕДНА АНАЛИЗА 2009-2013. ГОДИНА

Задовољство запослених је саставни део квалитета рада у здравственим установама. Јер, од ставова запослених, њиховог понашања и радног искуства зависи како ће обављати свој посао, што директно има утицаја на перформансе установе у целини. Кроз посао људи теже да остваре: економску стабилност, идентитет и развој своје личности, статус и престиж у друштву, самоостварење, самосталност, креативност, социјалну интеракцију ... Запослени желе да се кроз посао развију и остваре као особе, да користе и развију своје таленте и вештине, да радом постигну резултате и успехе који ће бити препознати. При томе, посао подразумева, не само обављање радних задатака, већ и интеракцију са колегама, руководиоцима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Задовољство послом се дефинише као позитивна емоционална реакција и ставови појединца према свом послу. Оно представља комбинацију унутрашњих и спољашњих фактора. Унутрашњи подразумевају природу посла коју особа обавља, задатке који чине посао, професионални развој, осећај одговорности и достигнућа у послу. Спољашњи фактори подразумевају услове рада, као што су плата, сарадници и руководиоци. Унутрашњи фактори унапређују сатисфакцију, а спољашњи превенирају незадовољство. Најважније детерминанте задовољства послом су интересантан и креативан посао, добри односи са руководиоцима и колегама, висока зарада, аутономија у раду и могућност напредовања, као и сигурност посла и способност прављења баланса између приватног и пословног живота. С друге стране, незадовољство послом утиче на здравље запослених, посебно на ментално здравље, депресију и анксиозност, док је корелација са физичким здрављем умерена. Према томе, радник задовољан послом има позитиван став према раду, успешнији је и ефикаснији на послу (производи више и мање одсуствује а посла), и остаће веран радној организацији у којој ради

Здравствене установе у Србији имају обавезу да једном годишње спроведу испитивање задовољства својих радника, ураде анализу добијених података, али и да спроведу мере и активности на унапређењу квалитета на основу резултата истраживања. Као инструмент истраживања користи се анонимни упитник, креиран од стране Министарства здравља

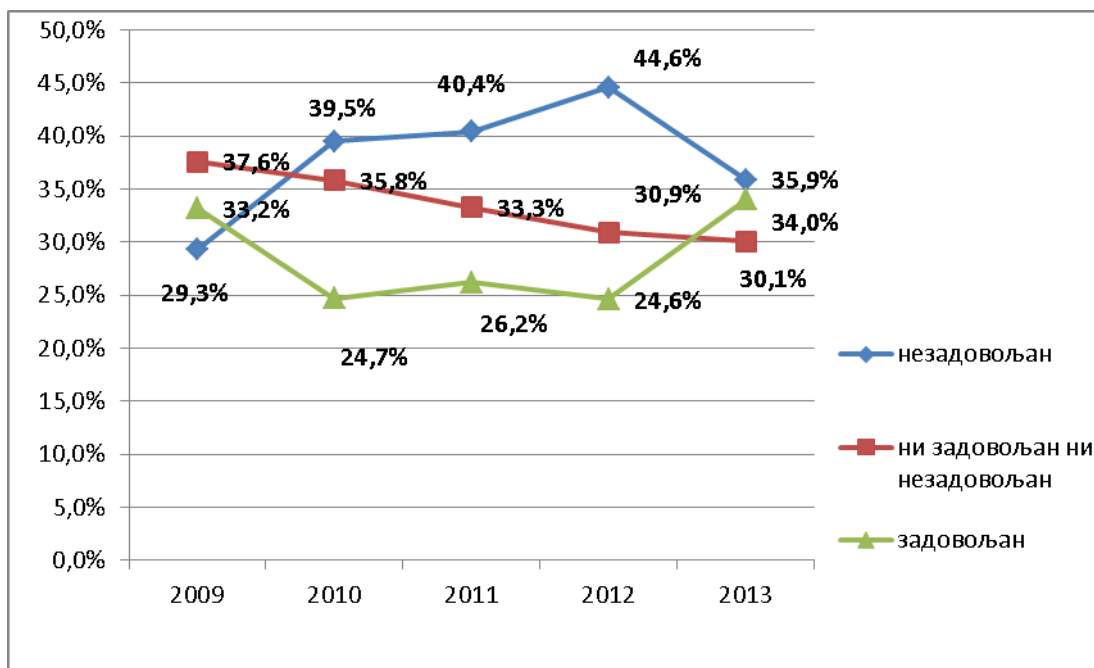
Републике Србије у оквиру Програма Унапређење квалитета рада здравствених установа, а садржи 7 питања. Истраживањем професионалног задовољства обухваћени су запослени свих занимања, за дистрибуцију и прикупљање одговора одговорни председник комисије за квалитет и главне сестре болница и домова здравља.

База података је креирана у компјутерском програму Excel, а за статистичку обраду података коришћен је SPSS програм, верзија 20.0, а резултати су приказани табеларно и графички.

Табела 1. Задовољство адекватношћу опреме за рад

	2009	2010	2011	2012	2013
веома незадовољан	12.4%	11.60%	8.3%	12.0%	12.20%
незадовољан	16.9%	27.90%	32.1%	32.6%	23.70%
ни задовољан ни незадовољан	37.6%	35.80%	33.3%	30.9%	30.10%
задовољан	29.8%	22.10%	21.4%	21.7%	27.60%
веома задовољан	3.4%	2.60%	4.8%	2.9%	6.40%

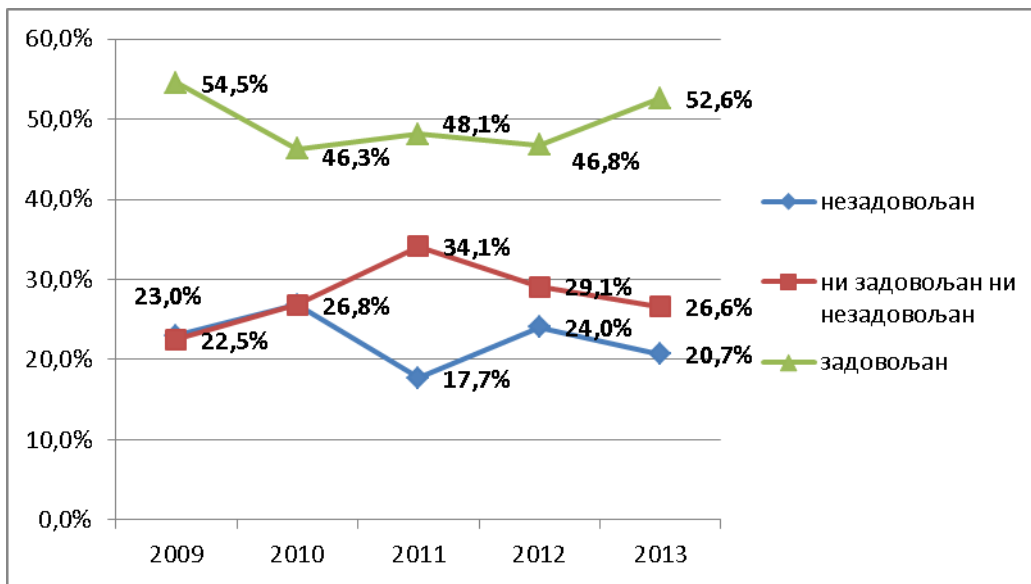
Графикон 1. Задовољство адекватношћу опреме за рад



Табела 2. Задовољство међуљудским односима

	2009	2010	2011	2012	2013
веома незадовољан	9.0%	8.9%	5.5%	9.1%	5.80%
незадовољан	14.0%	17.9%	12.2%	14.9%	14.90%
ни задовољан ни незадовољан	22.5%	26.8%	34.1%	29.1%	26.60%
задовољан	45.5%	34.7%	39.6%	37.1%	34.40%
веома задовољан	9.0%	11.6%	8.5%	9.7%	18.20%

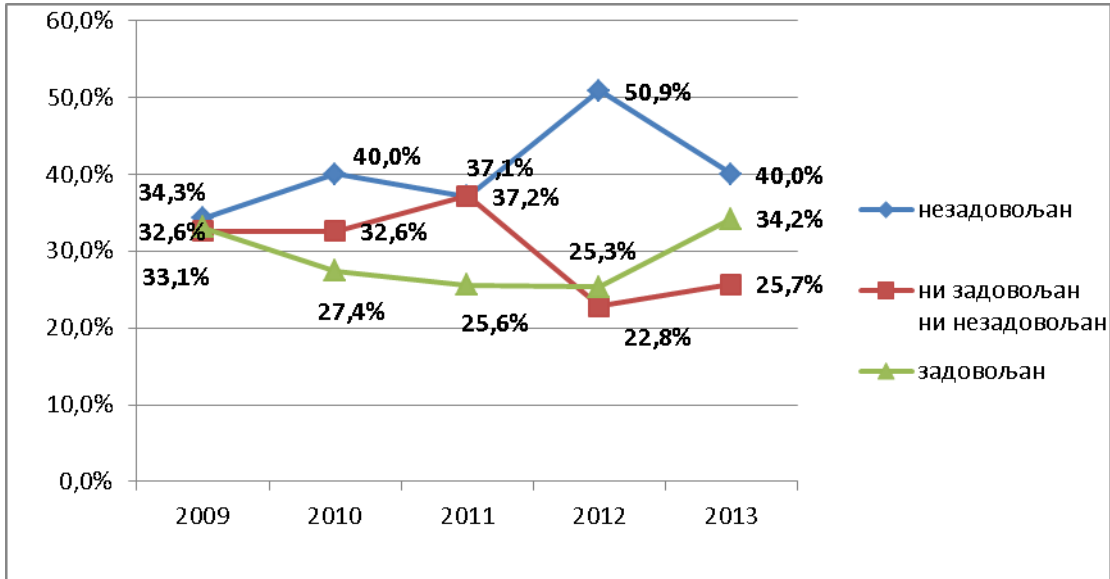
Графикон 2. Задовољство међуљудским односима



Табела 3. Задовољство могућностима професионалног развоја

	2009	2010	2011	2012	2013
веома незадовољан	7.3%	12.1%	9.1%	13.5%	14.50%
незадовољан	27.0%	27.9%	28.0%	37.4%	25.70%
ни задовољан ни незадовољан	32.6%	32.6%	37.2%	22.8%	25.70%
задовољан	27.5%	23.2%	18.9%	19.9%	27.00%
веома задовољан	5.6%	4.2%	6.7%	6.4%	7.20%

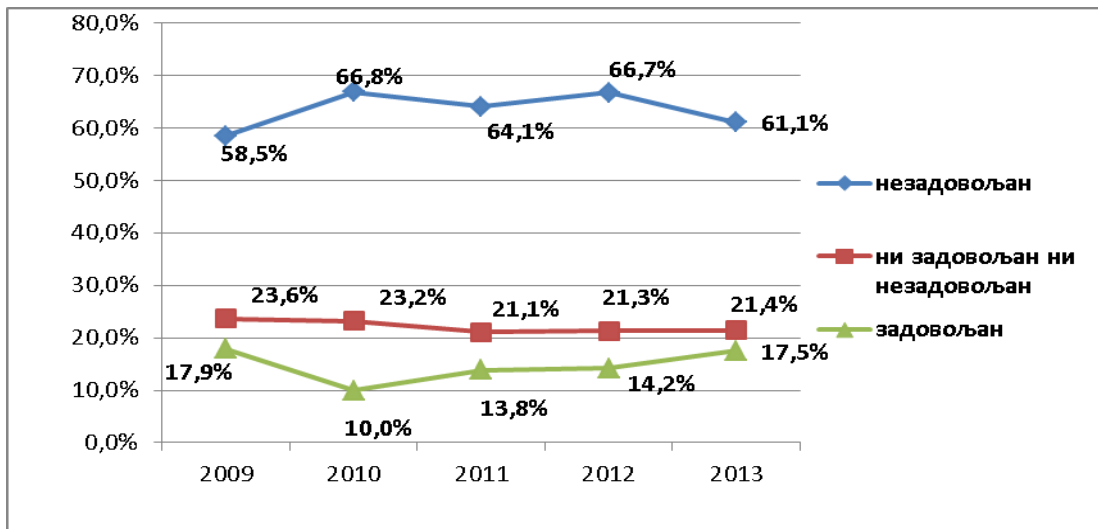
Графикон 3. Задовољство могућностима професионалног развоја



Табела 4. Задовољство финансијском надокнадом за рад

	2009	2010	2011	2012	2013
веома незадовољан	24.2%	27.9%	25.3%	27.0%	28.60%
незадовољан	34.3%	38.9%	39.8%	39.7%	32.50%
ни задовољан ни незадовољан	23.6%	23.2%	21.1%	21.3%	21.40%
задовољан	15.7%	8.4%	9.0%	8.6%	12.30%
веома задовољан	2.2%	1.6%	4.8%	3.6%	5.20%

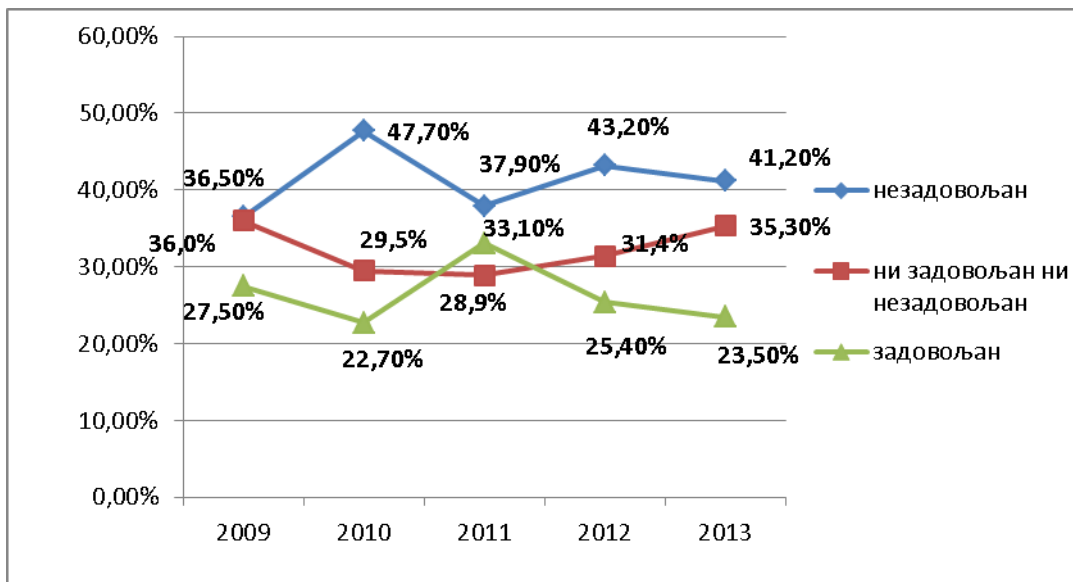
Графикон 4. Задовољство финансијском надокнадом за рад



Табела 5. Задовољство могућностима за КМЕ

	2009	2010	2011	2012	2013
веома незадовољан	8.4%	12.6%	9.0%	9.5%	13.70%
незадовољан	28.1%	35.3%	28.9%	33.7%	27.50%
ни задовољан ни незадовољан	36.0%	29.5%	28.9%	31.4%	35.30%
задовољан	23.6%	19.5%	27.7%	21.3%	19.60%
веома задовољан	3.9%	3.2%	5.4%	4.1%	3.90%

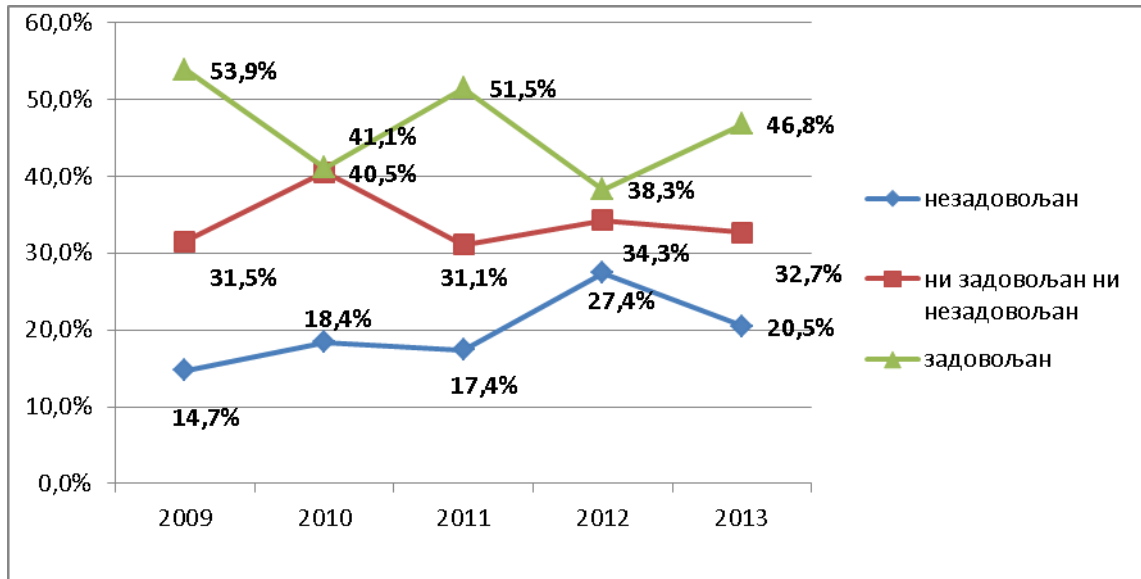
Графикон 5. . Задовољство могућностима за КМЕ



Табела 6. Узимајући све у обзир оцена задовољства послом

	2009	2010	2011	2012	2013
веома незадовољан	5.1%	6.3%	4.2%	9.7%	7.70%
незадовољан	9.6%	12.1%	13.2%	17.7%	12.80%
ни задовољан ни незадовољан	31.5%	40.5%	31.1%	34.3%	32.70%
задовољан	48.3%	35.3%	44.3%	31.4%	42.30%
веома задовољан	5.6%	5.8%	7.2%	6.9%	4.50%

Графикон 6. Приказ оцене задовољства узевши све у обзир



Аналізу урадила:
др Гордана Гајовић
спец.социјалне медицине